



web.crm

Mit unserem webbasierten Modul *web.crm*, bieten wir Ihnen und Ihren Außendienstmitarbeitern ein modernes und immer aktuelles Informationstool zur Vorbereitung Ihrer Kundenbesuche.

Auch im Innendienst können ihre Mitarbeiter bei Kundenkontakt sofort die wichtigsten Kundendaten abrufen. Alle relevanten Informationen sind mit wenigen Mausklicks online verfügbar

Stammdaten

- Adressdaten (mit online-Kartenansicht)
- Mehrere Ansprechpartner mit Funktionen
- Standortinformationen

Statistiken

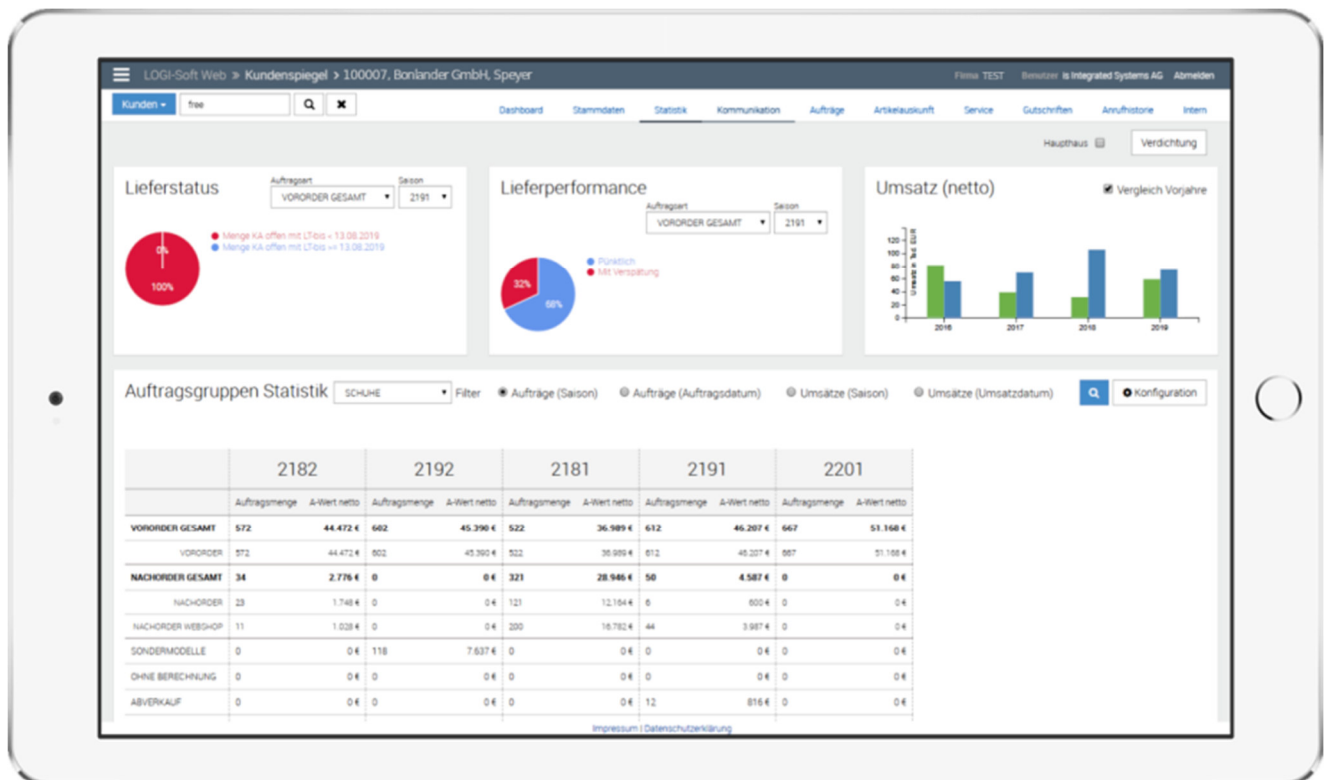
- Umsatzentwicklung mit Saisonvergleich
- Lieferperformance

Aufträge

- Auftragsübersicht & Lieferstatus
- Rückstandsliste
- Stornoübersicht / Gutschriften

Kommunikation

- Besuchsnotizen
- Direkter Mailkontakt zum Kunden



Kundenspiegel

Technische Eigenschaften:

- Reine Web-Lösung / Online
- Für Tablet PC optimiert
- Kompatibel mit allen Betriebssystemen
- Jederzeit aktuelle Daten / Bestände für alle Nutzer

Nutzen / Vorteile:

- Optimale Vorbereitung der Kundenbesuche vor Ort
- Kurze Einführungsphase durch klare Strukturen
- Online verfügbare Daten wie z.B. Auslieferungstatus und Lagerbestand
- Einfache Eingaben / intuitive Bedienung